

Министерство образования Оренбургской области
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение «Нефтегазоразведочный техникум» г. Оренбурга,
Филиал ГАПОУ «НГРТ» пос. Саракташ

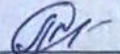


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05 Психология общения
для специальности

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и
оборудования

Разработала преподаватель: Медунова С. Ю.
рассмотрена и рекомендована к утверждению
на заседании методической комиссии преподавателей
общеобразовательных дисциплин

Протокол № 6 от «6» июня 2019г.

Председатель МК  /Долгих Л. Д. /

Саракташ 2019

Содержание

1. Общая характеристика программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации программы учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины
5. Возможности использования программы в других ПООП

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности технического профиля в соответствии с ФГОС: 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приёмы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы **компетенции:**

<i>Код</i>	<i>Наименование общих компетенций</i>
<i>ОК 3.</i>	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
<i>ОК 4.</i>	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
<i>ОК 5.</i>	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
<i>ОК 6.</i>	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
<i>ОК 9.</i>	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	44
Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	44
В том числе:	
Практические занятия	22
Контрольные работы	1
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

№ п/п	Наименование разделов, тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды формируемых компетенций
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Общение как социально - психологическая проблема.	Понятие «общение» в психологии. Категории общения и деятельности в психологии. Понятие «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды, уровни, функции общения. Общение как обмен информации, понимание людьми друг друга, межличностное общение.	1	ОК 3.
		Практическое занятие № 1 Коммуникативный тренинг.	1	ОК 4.
		Практическое занятие № 2 Тренинг противостояние манипуляции в общении.	1	ОК 5.
2	Тема 2. Перцептивная сторона общения.	Соотношение понятий «социальная рецепция», «межличностная рецепция», «взаимопонимание», «познание другого». Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Каузальная атрибуция как феномен «психологии здравого смысла». Понятие фундаментальной ошибки атрибуции. Эмпатия. Этические принципы общения. Понятие психологической безопасности. Проблема восприятия человека человеком. Межличностная аттракция.	3	ОК 3.
		Практическое занятие № 3. Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях.	1	ОК 4.

		Практическое занятие № 4. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности.	1	ОК 9.
3	Тема 3. Общение как коммуникация	Основные элементы процесса коммуникации. Типы информации: побудительная и констатирующая. Коммуникативные позиции. Процесс отражения и его функции. Коммуникативные барьеры. Совместимость и её принципы. Фильтр «доверия» и процесс фасциации. Соотношение вербальной и невербальной стороны коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Убеждающая коммуникация.	6	ОК 5.
		Практическое занятие № 5. Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний.	1	ОК 6.
		Практическое занятие № 6. Тренинг разрешения конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.	1	ОК 4.
		Контрольная работа Психологические аспекты общения	1	
4	Тема 4. Общение как взаимодействие.	Стратегия взаимодействия как способ объединения индивидуальных моделей людей в ходе совместной деятельности. Типы взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Модели личности в общении. Локус контроля. Ролевая структура группы. Экспектация. Групповое деление. Санкции. Особенности группового общения. Типы взаимоотношений в группе.	3	ОК 3.
		Практическое занятие № 7. Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях.	1	ОК 3, ОК 9.
		Практическое занятие № 8. Решение ситуационных задач по теме «Общение как коммуникация и взаимодействие».	1	ОК 3.

5	Тема 5. Деловое общение и психологические аспекты переговорного процесса.	Формы делового общения. Типы вопросов собеседников и их характеристики. Техника парирования замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на собеседников. Активное слушание как психологический прием.	5	ОК 3., ОК 4.
		Практическое занятие № 10. Самодиагностика факторов личностного влияния.	1	ОК 3.
6	Тема 6. Конфликты и способы их предупреждения.	Понятие, структура, причина конфликта. Конфликт как проявление стресса.	6	ОК 3., ОК 4.
		Практическое занятие № 11. Тренинг «Общение в конфликтной ситуации».	2	ОК 4.
7	Тема 7. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности.	Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Формы проведения споров. Определение предмета спора. Уловки в публичном споре.	3	ОК 3., ОК4.
8	Тема 8. Этические формы и национальные модели делового общения.	Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета.	3	ОК 3.
9	Промежуточная аттестация.	Дифференцированный зачет.	2	ОК.3, 4,5,6,9
10	Всего часов		44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение.

Для реализации программы в ОО имеется:

- учебный кабинет;
- оборудование учебного кабинета и рабочие места в кабинете:
- посадочные места для обучающихся -30;
- рабочее место преподавателя -1;
- экран;
- мультимедиапроектор;
- компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники (печатные издания):

1. Бороздин Г.В. Психология делового общения/Г.В.Бороздин – М: Изд-во ИНФРА, 2012.-224 с.

Дополнительные источники (печатные издания):

2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. — СПб.: Изд-во Питер, 2009. — 576 с.
3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА –М. 2012. 192с.
4. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб.: ПРАЙМ_ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с.
5. Психология и педагогика. Учебное пособие/ Под ред. К.А.Абульхановой, Н.В. Васиной, Л.Г. Лаптева, В.А. Слостенина. – М.: Изд-во «Совершенство», 2011. – 320 с.

Электронные издания:

1. www.medpsy.ru
2. www.psylib.org.ua
3. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Формы и методы оценки
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности;	оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
- цели, функции, виды и уровни общения;	оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
- роли и ролевые ожидания в общении;	оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
- виды социальных взаимодействий;	оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
- механизмы взаимопонимания в общении;	оценка решения ситуационных задач
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	оценка решения ситуационных задач
- этические принципы общения;	оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
- приёмы саморегуляции в процессе общения.	оценка решения ситуационных задач
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	оценка контроля за ведением дневника наблюдения.
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта